

コロナ禍における緊急アンケート（市民向け）調査結果報告

1 調査の目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、令和2年度における議会報告会・市民との意見交換会の開催を中止したことから、本アンケート調査を実施することにより、コロナ禍における市民の声を聴く機会を設けることとした。

2 調査対象

大阪狭山市にお住まい（在勤・在学を含む）のすべての方を対象

3 調査方法

議会だより212号（令和2年11月1日発行号）の表紙、アンケートサイト、市内各施設に設置の回答箱などにより回答いただく。

4 調査期間 令和2年(2020年)11月1日から同月30日まで

5 回答数 289件

アンケート調査結果

I ①性別

回 答 事 項	件 数	割 合
男性	1 0 1	3 4 . 9 %
女性	1 8 0	6 2 . 3 %
回答したくない	2	0 . 7 %
無回答	6	2 . 1 %

②年代

回 答 事 項	件 数	割 合
1 0 歳代	4	1 . 4 %
2 0 歳代	3 1	1 0 . 7 %
3 0 歳代	5 8	2 0 . 0 %
4 0 歳代	2 9	1 0 . 0 %
5 0 歳代	3 6	1 2 . 4 %
6 0 歳代	4 8	1 6 . 6 %
7 0 歳代	6 0	2 0 . 7 %
8 0 歳代以上	1 9	6 . 6 %
無回答	4	1 . 4 %

③職業

回 答 事 項	件 数	割 合
会社員	6 0	2 0 . 8 %
公務員	2 6	9 . 0 %
自営業	1 1	3 . 8 %
パート/アルバイト	3 5	1 2 . 1 %
主婦/主夫	7 1	2 4 . 6 %
学生	1 3	4 . 5 %
その他	6 4	2 2 . 1 %
無回答	9	3 . 1 %

〈その他〉

○無職 ○医療者 ○介護支援専門員 ○サービス業 ○医療従事者
 ○学習塾講師 ○年金受給者 ○看護師 ○派遣社員 ○定年退職者

Ⅱ 新型コロナウイルス感染症に伴う本市の緊急応援策について

〈質問〉 新型コロナウイルス感染症に伴う緊急応援策の評価

〈回答〉

回 答 事 項	件 数	割 合
よい	1 2 2	4 2. 2 %
ふつう	1 1 8	4 0. 8 %
わからない	2 5	8. 7 %
知らなかった	1 6	5. 5 %
無回答	8	2. 8 %

〈質問〉 あなたの希望する応援策をお聞かせください。

〈回答〉

		〈意 見〉	意見数
追加の給付金等	1	現金給付	11 件
	2	お買物クーポン増額・追加給付	22 件
	3	お買い物クーポンの対象点の見直し	1 件
	4	対象を絞らない買い物クーポンなどの継続的な支援	2 件
	5	市民一律の給付	3 件
	6	PayPay 等の電子決済を利用したポイント還元など	6 件
	7	プレミアム商品券の発行	2 件
	8	市民一律の平等な支援	6 件
各種料金の減額等	9	保育料の免除・減額	2 件
	10	水道料金免除・減額の継続	9 件
	11	ごみシール不要期間の延長	1 件
	12	給食費の無償化	1 件
	13	施設利用料の減額	1 件
	14	各種保険料の減額	1 件
	15	子ども医療費の無償化	1 件
市民生活の支援	16	高齢者の買い物支援や生活支援	3 件
	17	子供の居ない夫婦や中高年世帯への支援	2 件
	18	低所得者への支援	1 件
	19	失業者への支援	1 件
	20	市民活動の活性化を図る対策	1 件
	21	母子・父子家庭への支援	2 件
	22	子育て世代への支援	5 件
	23	賃貸住宅の家賃支援	1 件
	24	高齢者向けの情報発信の改善	1 件
	25	大学生へのアルバイト支援	1 件

		〈意 見〉	意見数
市民生活の支援	26	各世帯の収入に応じた支援	2 件
	27	自殺者をなくすための支援	1 件
	28	子供の遊び場の確保	2 件
	29	市民への応援メッセージ等の掲示	1 件
事業所・ 事業者の支援	30	小売店・飲食店への支援	1 件
	31	事業所の家賃補助	1 件
	32	中小企業への支援	1 件
	33	事業者に対する各種税金の控除	1 件
	34	市内の店舗等の活性化に向けた施策の検討	1 件
I C T活用支援	35	オンライン環境整備への補助	1 件
	36	税金等の納付における ICT 化推進	1 件
	37	市役所内の ICT 化（非接触型の事務推進）	2 件
感染拡大 防止対策等	38	PCR 検査や抗体検査の実施・無料化	8 件
	39	医療充実のための支援	1 件
	40	医療従事者への支援	3 件
	41	運動施設等の感染防止対策の拡充	1 件
	42	市内の感染状況の情報発信	2 件
	43	コロナ感染者の発生地域の公表	2 件
	44	感染者受け入れ病院の確保	1 件
	45	感染者の自宅隔離等への支援	1 件
	46	感染者への中傷等の被害防止策	1 件
	47	ステイホーム支援	1 件
	48	高齢者の感染予防対策支援	2 件
	49	感染疑いの場合の相談サポート	1 件
その他	50	消費税減税	2 件
	51	電気料金の減額	1 件

〈質問〉新型コロナウイルス感染症に伴う緊急応援策への意見や要望をお聞かせください。

〈回答〉

- 買い物クーポンをいただけたのがよかった。
- 水道代の減額、買い物クーポンの配布など申請なしで生活面の支援があったのはありがたかったです。大阪狭山市民でよかったと実感しました。
- 買い物クーポンの使い方が難しかった
- 在宅等で家にいる機会が多いので、上下水道料金の減額は大変助かりました。他の光熱費等についても、補償があればなあ…
- 2000 円の買い物クーポンは断られる店が多く不便。結局、チェーン店が吸い上げていく。困っている家庭に配る方法はないのでしょうか？
- 利用頻度があまり多くない応援策と感じた。
- 大阪狭山市の商品券をいただいたが、あまり使えるお店がなかった。特に中小企業用の商品券。ここではこの商品券は使えませんと言われ残念だった。どうせなら対象店舗ではどちらも使えるようにしてほしい。また、商品券ではなく、現金が1番有効だと思う。現金がないと商品券も使えない。
- 買い物クーポンや水道は良かったと思う。理由は平等だからです。給食とか新生児支援とかはコロナ禍における支援としては不平等ですよ。子供がいない世代も税金たくさん払っています。国がしたような給付金のような平等な形にして、使い方はそれぞれにしたらいいのでは？ 子供がいない世代が魅力感じなくなり、今後この市からいなくなっていくと思います。
- コロナ鬱症状が増加しているので、行政が縮こまらずに市民活動の活性化を図ることが急務だと感じます。
- 下水道の減額ではなく無料化。ゴミシールを3か月は貼らなくていい様にして欲しかった。
- 営業停止などで家計に大ダメージです。地域で使えるお買い物券や現金支給が一番ありがたいです
- 政府の現金給付はありがたかったが全く足りませんでした。生活がままならない状態ですが他市と比べると市の給付は少なく、これからの生活が不安です。
- 買い物クーポンはとても便利でしたが、その月のみが緩和するだけで、継続的なものが必要なんじゃないかなと思う。
- 上下水道料金の基本料金のみの半額減免など、何の役にも立たない。
- 買い物クーポンなど生活に関わるクーポンは、大変助かりました。上下水道料金の減額も大変助かりました。有難うございました。
- とにかく困っているところに補助が届くように。
- 水道料金の減額は、とても助かります。買い物クーポンも家計にとって助かります。困っている人に速く確実に補助が届くようにしてほしい。
- 夏冬のボーナスカット等もあり、生活困窮者があふれているので、市民一律給付をぜひ実施してほしい。
- PCRなどの検査の強化や自宅隔離の支援策がないことは残念。
- クラスターを出さない様に。

- 現在の応援策では、高所得者が恩恵を受けており、コロナでも停職にもならず
に必死で働いている低所得者には、恩恵が極めて少ないので、経済活性化ば
かり先行して、更なる貧困差が加速すると危惧します。全体を支える為の施策
には、高所得者の福祉協力や税金納入の税制改正を実行していただきたい。
- ただ全体に給付金を出すのも経済を動かすのにいいが、それより先に今困って
いる人に速く確実に補助が届くようにしてほしい。
- 表面的な現象だけで無く大阪狭山市民生活がどんな希望を持って居るのかど
んな生活を送って居るのかなど市役所の皆さんが理解出来ておられるのでし
ょうか。日々のお仕事の中でその様な仕事ぶりを毎日の仕事ぶりをどの程度持
っておられますか。
- こんな時期ですから市民との接触の方法をご自分でご高察願います。
- 役所の地域手当が他の市よりも異常に高いにも関わらず、その他の市よりも低
金額の支援になるのはおかしい。他の市よりも地域手当のパーセンテージ分と
同様の高い支援を市民にすべきと考える。他の市より大阪狭山市の支援の金額
が低いのが、現状の市の体力を物語っているのであれば、それ相応の地域手当
に減額すべき。ごく普通、それ以下の市民へのサービスしかないことをつくづ
く感じる。
- お買い物クーポン券より他の県が行っている PayPay などキャッシュレス決済
の還元の方が良かった。あと妊婦さん向けにマスクを配るのはもっと迅速に対
応して欲しかった。
- 岸和田市の様に、PayPay で購入してポイント還元などすれば狭山市の打撃を受
けたお店にも役立つだろうし、市も潤うのでは?? 直接、お金やクーポンを
配るより、市に対しての負荷も少なくなると思います。
- 子供が居ないので、買い物クーポンと上下水道料金の減額が助かった。
- G o T o トラベルが始まってから第2波が拡大した。トラベルではなく、商品
券や現金などステイホーム対策をしてほしい。
- 国や府がやるような一部の人が得するやり方ではなく、全市民が平等に恩恵を
受けられるような支援策をのぞみます。
- 何かをもらうよりも、役所関係がデジタルで処理される方が嬉しい。銀行アプ
リ入金のできるペイジーとは言わんが、せめて ATM くらいは使えますように。
- 政府からの布マスク配布が遅かったので、市からいち早くマスク配布をして少
しでも安心したかった。今後も色々な感染症の発症が起こりうるので、備蓄は
必要だと思います。今回、市からのアナウンスは効果があり意識付けできたと思
いました。
- 買い物クーポン券はとても役に立ちました。市内限定なので、市内の経済効果
にもなり大変良かったと思います。
- 申請から支援までのスピード化。
- 買い物クーポン、10000 円あったら良かったと思います。2000 円だと 2 日で使
い切りました。

- 現在母子ですが、8月と12月は母子手当も子ども手当も支給のない月です。コロナが始まってから仕事は減給したままです。8月は臨時の給付金があった為かなり助かりました。12月も臨時の給付金をお願いできないでしょうか？このままだと生活が不安でしかないです。
- 二人の子持ちですが、新生児に5万円の給付は必要だったのかなと思います。新生児期はコロナでなくても外出は控える家庭が殆どです。何か特別にコロナの影響で余分にお金がかかるのは考えにくいです。
- 他市が導入している PayPay でポイント還元をして欲しいです。食事や買い物も、堺市、河内長野、富田林でされていて、狭山市内でするよりお得で近いので通っていました。逆に言うと、3市は今月末で終わり、GoToイートのポイント還元も終了したのでこれから実施されると近隣の他市から狭山へお客さんが流れると思います。是非導入してください。
- 他都市と比較することなく、大阪狭山市独自の施策が見られない。
- 近隣の市では市議が国に掛け合いクーポンの金額が大阪狭山市の何倍もの金額を給付しているが何故大阪狭山市は出来なかったのか？今後どうされるのか？
- 事業者に対する施策が不十分。
- 応援策はどれも有りがたいことですが、いずれも市の税金に関わることで、市財政にとって過度な負担にならぬよう、また市の身の丈に合った内容であるべきと思います。
- 市民を応援するための対応を種々実施いただいていることに感謝・評価しています。ただ応援策はいわば一過性のものと考えます。そうした施策以外にもっと市内でのコロナ発生状況を周知徹底し、市民がどうすれば感染をしないで済むのか、という情報発信に力を入れていただきたいと思います。（どのようなことが感染につながったのか、感染した人の年代や症状、入院治療か自宅隔離かなど） そうした内容は大阪府から発表されなくなった、ということだと思いますが、そうであれば大阪府へ情報提供を要求すべきではないでしょうか。風評被害を考え発生状況をブラックボックスにしているのは、市民の積極的な理解も感染防止への行動も得られないのではないのでしょうか。尚、市のホームページでは市内の感染状況については、”大阪府発表のサイトを見るように”と何か他人事のように表現されていますが、何故大阪府発表の中から、大阪狭山市の感染状況を抜き出して、市のホームページへ掲載しないのでしょうか。（累計感染者数と前日からの増加数のみであっても）富田林市のホームページでは上記が行われています。
- 今はどんなことをしても不平や不満が出ると思います。まず経済と言う人も、まずは安全と言う人もおられますが、とりあえずはみんなが前向きになれるようなことができればいいなと思います。何度か狭山池で上がった花火は良かったです。イルミネーションも。ただそれが見えなかった人や夜間出かけていくことができない人もおられるので、もっとあちこちに「頑張ろう！狭山市民！」みたいなポップがあればいいなと思います。小さな市ですからできることには限りがあると思います。

- 他の市で行っているような、また以前ここでもあったようなお得クーポン券購入だともともとの軍資金がない方や出かけていけない、よくわからないで利用できなかったと言う意見を聞きました。何より購入時に大勢が並ぶので大変危険だと思います。その点買い物クーポンを市民に一律に配布した大阪狭山市のやり方は素晴らしいと思います。他の市に住んでいる親族や友人にも自慢しました。この質問の趣旨とは少し違うかもしれませんが、市役所やゴミの回収に当たっている方々皆さんは本当によくやっておられると思います。心から感謝申し上げます。特にゴミの収集の方々は、挨拶も気持ちよくいつも手早く渋滞を起こさないようにしておられます。これだけ感染症が広がっているので危険なゴミの収集もあると思います。本当にありがたいことです。このメッセージはその方々にも共有していただければうれしいです。用事があって市役所を訪れる時も笑顔で迎えてくださる受付の方ありがとうございます。世界的に苦難を経験している今だからこそ、笑顔、挨拶、感謝の気持ち、他の人への配慮がなければ乗り切れないと思います。
- 新しい生活様式下で、子どもたちの体力低下が問われている中で、地域の子どもたちが広々と遊べる場所が少なすぎる。未就学児や学齢期の子どもたちが、気兼ねなくボール遊びができたり、放課後や休日に広々と遊べたりできる、地域の公園や場所が欲しいと切実に希望している中で、西山台第9公園が狭くなることが、時代の流れに逆らうようでとても悲しい。子育て世代に優しく、という社会は、一時的なその場しのぎの給付金を出すことではなく、子どもを育てやすい街づくりや、居場所作りが1番大切なのではないかな。
- 国・大阪府にPCR検査を手軽に受けることができるよう要望してほしい。特に医療、介護関係者・教育関係者などにはきちんとPCR検査をして安心して仕事ができるような仕組みを作るようにもともとめてほしい。大阪府内に保健所を増やすように国・大阪府に求めている。
- コロナ禍に関しては市で行う緊急応援策の範囲を超えている対応が必要となり、市としてはできる限りのことを行っているものと思います。日頃の無駄な出費を抑制することが大切であると考えます。
- 熱が出たとき、てっきりコロナと思い、コロナ相談センターに電話したら病院を紹介して頂いたが、熱の人は見ませんと断られた。高齢なので不安です。もっときちんとした対応をしてほしい。
- 財源の問題があるのは理解するが、支援策として中途半端。財源を生み出す（例：ふるさと納税に力を注ぐとか）職員・市長・議員の発想不足
- 水道料金の減額金、期間、買い物クーポンに対して設定した根拠を知りたいです。また、それらについて、効果があったのか開示してください。あった・なかったではなく、どうだったのかを示してください。
- 本当に困っている人を助けることを考えて優先してください。

- クーポンについても販売によるプレミアム分の支援だと、結局、買える人、余裕のある人がたくさん支援を受けることになる。住民全体に対する支給は、すごくいい判断だと思います。
- もしコロナに感染したらどこへ連絡すればよいか分からない。詳しく地区ごとに教えてほしい。もっときめ細かく知らせてほしい。
- インフルエンザワクチンは年齢でなく、所得などの基準でやってほしかった。
- 買い物クーポンの金額が小さすぎる。上下水道料金の減額はありがたかった（高すぎると思っていたので）。でも減額期間が短すぎた。
- 水道や給食費の支援ではひとり親家庭は助からないです。コロナで職を失った今、次の職もなかなか決まらず、生きていくのが苦しいです。
- 買い物クーポンは500円券が良い。1000円券だとおつりが出ないから。
- 他市に比べて政策が少なかったと思う。
- できることはすべてしてほしい。
- 長期間になるので、真に必要な施策に予算の投入を！単なるバラマキはなかったか検証を！
- 緊急応援策をもっと親切に。
- 市民個々が感染しないよう日々の生活が課題だ。
- 感染予防対策グッズ（マスク・消毒液等）配布、助成金は良かった。
- 買い物クーポンが足りない。（もう実質ロックダウンしています。宣言していないだけで・・・）上下水道料金の減額について→2回だけですか？電気料金はどうされるつもりですか？
- 厳しい財源の中での緊急対策は、平時、企業誘致等の財源開拓への努力不足を露呈している。道路整備が住宅開発の後追いで、大阪最低の住環境に工夫を。

Ⅲ 市議会の情報発信と情報共有について

〈質問〉市議会主催の「議会報告会・市民との意見交換会」を年に２回開催していることを知っていましたか

〈回答〉

回 答 事 項	件 数	割 合
知っていた	81	28.0%
知らなかった	205	70.9%
無回答	3	1.0%

〈質問〉「議会報告会」は、どのような開催方法であれば参加しやすいですか。
(複数回答可)

〈回答〉

回 答 事 項	件 数	割 合
出前報告会	90	29.3%
休日の開催	107	34.9%
夜間の開催	34	11.1%
その他	47	15.3%
無回答	29	9.4%

〈その他〉

- リモート開催（ZoomやYoutubeなど） 13件
- さやま荘での開催 1件
- 平日午後の開催 1件
- 複数の日程での開催 1件
- 各部署のトップも同席を希望 1件
- 広報掲載でよい 5件

〈質問〉 議会録画中継をご覧になられたことはありますか

〈回答〉

回 答 事 項	件 数	割 合
ある	2 4	8.3%
ない	2 5 6	88.6%
無回答	9	3.1%

〈質問〉 議会を生中継でご覧になりたいと思いますか

〈回答〉

回 答 事 項	件 数	割 合
思う	1 1 7	40.5%
思わない	1 5 7	54.3%
無回答	1 5	5.2%

〈欄外に記載のあったもの〉

- | |
|---|
| ○（議会について）これから関心をもって見ようと思います。働いている人も見れるようにしてほしいです。
○（議会について）いつどうやって見れるかなどの情報をもっと公開してください。 |
|---|

【施設別集計】

○オンライン回答・・・108件

○回答箱

〈市役所庁舎内〉・・・24件

〈ニュータウン連絡所〉・・・11件

〈保健センター〉・・・1件

〈福祉センター〉・・・43件

〈市立公民館〉・・・11件

〈図書館〉・・・30件

〈地域包括支援センター〉・・・1件

〈ぽっぽえん〉・・・49件

〈UPっふ〉・・・5件

○その他

〈FAX・直接受領〉・・・6件